

## COMMUNIQUE

### Mutualité Sociale Agricole des Alpes de Nord

ASSEMBLEE GENERALE -17 octobre 2008 – Montmélian (Savoie)

## La MSA des Alpes du Nord : la protection sociale agricole et rurale au quotidien.

Après de nombreuses années difficiles de restructuration et de déficits budgétaires, la MSA des Alpes du Nord renoue avec un certain équilibre. Le régime de protection sociale obligatoire du monde agricole a redressé ses finances. La qualité du service à ses adhérents et la modération de ses coûts de gestion restent des priorités. Pour atteindre ce but, elle mise sur les nouvelles technologies. Et elle n'oublie pas sa vocation première : aider ses adhérents à diminuer tous les risques inhérents dans leur vie quotidienne et professionnelle que ce soit la maladie, les accidents du travail et la précarité sociale et économique.

C'est pour cela que le thème « Prévenir au quotidien » fait l'objet d'une table ronde lors de cette assemblée générale à laquelle ont été conviés les 720 délégués de la MSA des Alpes du Nord.

### **Une gestion qui renoue avec un résultat positif pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive**

Depuis le 1<sup>ER</sup> janvier 2000, la caisse des Alpes du Nord cherche à équilibrer son budget de fonctionnement : les efforts pour limiter les dépenses ont permis pour la deuxième année consécutive de dégager un résultat positif de 526 500 euros environ, sur un budget de 30 millions d'euros. Ce résultat positif a été obtenu avec une réduction progressive des effectifs et une recherche de gains de productivité.

Les objectifs sont atteints puisque les coûts de gestion de la MSA des Alpes du Nord sont inférieurs à la moyenne nationale, alors que sa productivité connaît une forte croissance.

Par ailleurs, la caisse joue la carte du « zéro papier » en dématérialisant ses dossiers grâce à la gestion électronique des documents.

Enfin, la MSA des Alpes du nord a versé en 2007, 471,1 millions d'euros de prestations à ses adhérents

### **La caisse améliore la qualité de ses services : réactivité, délais, et une offre sur le web**

La plate forme de service téléphonique, créée en 2006 permet une réponse immédiate aux adhérents avec un report pour les cas complexes garanti en 72 heures.

Suite aux nombreux chantiers de restructuration qui ont mis à mal les délais de règlement des prestations, le directeur Bernard Perrier a exprimé sa satisfaction : « Les principales prestations servies par la MSA, pour la santé, les familles et la retraite, ont retrouvé des délais de liquidation normaux ».

Enfin, l'outil internet ([www.msaaalpessudnord.fr](http://www.msaaalpessudnord.fr)) offre à ses 90 000 visiteurs annuels, une palette de services en ligne qui s'enrichit régulièrement : consultations des paiements, déclarations diverses pour les employeurs, questions en ligne, et bientôt décompte de prestations dématérialisé.

**« Prévenir au quotidien » : professionnalisme du personnel, engagement des élus et force d'un réseau de partenaires.**

Par prévention, il ne faut pas entendre seulement « prévention santé » même si dans ce domaine, la MSA est un acteur actif. Elle prend part à toutes les campagnes nationales que ce soit pour la grippe ou le cancer, et offre à ses assurés des examens santé gratuits.

Mais elle déploie en plus un panel imposant et varié de méthodes et d'actions de prévention en matière sociale : lutte contre l'isolement, contre la précarité, contre les effets du vieillissement avec les « ateliers du bien vieillir ».

A ceci s'ajoute une politique volontariste pour la santé et la sécurité au travail. Ce secteur coordonne auprès des professionnels de l'agriculture, salariés, exploitants et employeurs des actions de prévention adaptées à chaque métier.

L'aspect économique est aussi pris en compte avec une approche des adhérents qui ont des difficultés de paiements de cotisations pour la première fois.

La MSA peut répondre à des besoins très diversifiés de prévention grâce aux multiples compétences de ses personnels (assistants sociaux, médecins, etc...), à l'engagement des élus et à un réseau de partenaires dense et mobilisé.

**La MSA accompagne les agriculteurs dans les crises**

Au-delà de ses missions classiques de protection sociale et de service public, la MSA est soucieuse d'être aux côtés des agriculteurs en difficulté. On connaît bien aujourd'hui « le Sillon Dauphinois » : expérience phare, il permet la détection précoce des situations difficiles chez les agriculteurs.

Mais l'agriculture est encore soumise aux aléas climatiques, sanitaires ou économiques : le président Jean François Bouchet a rappelé l'effort de la caisse « pour accompagner les exploitants en difficulté : nous avons sollicité le fonds de solidarité des crises agricoles pour avoir des enveloppes complémentaires et prendre ainsi en charge les cotisations de ces personnes ».

**S'impliquer dans le monde rural : vers une nouvelle offre de services ?**

Dans un climat plus serein d'équilibre financier, la MSA reste attentive à limiter ses coûts de gestion et proposer un service de qualité. Au delà de cette vigilance, elle cherche aujourd'hui à compléter sa gamme de services sur l'ensemble du monde rural. En matière de gérontologie, elle possède des produits et une expertise reconnue avec les « ateliers du bien vieillir » ou l'atelier mémoire « PAC EUREKA » et « PAC RESIDANTS ». Pourquoi ne pas déployer dans un cadre associatif et en partenariat ces services et les proposer à un public plus large ? C'est sur ce projet que la MSA a entamé une réflexion qui doit déboucher en 2009 sur la constitution de structures de formation et d'ingénierie sociale. Comme le dit Jean François Bouchet : « Notre caisse est toujours en avance... ». Cette nouvelle diversification est un nouveau pari sur l'avenir.

Fin de communiqué.

Contact Médias : Thierry BURDET 06 87 08 61 35 e-mail : <a href="mailto:burdet.thierry@alpesdunord.msa.fr">burdet.thierry@alpesdunord.msa.fr</a>
---